

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРАВДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА «СРЕДНЯЯ ШКОЛА П. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ»**

ИНН /КПП 3923003479/392301001 ОКПО 59625882 ОГРН 1023902274296

238410, Калининградская область, Правдинский район, поселок Железнодорожный, ул. Школьная, 2 тел/факс.(8-40157)-2-35-54  
<https://zdr.obr39.ru/> e-mail [zdrmail@bk.ru](mailto:zdrmail@bk.ru)

**СОГЛАСОВАНО**

Педагогическим советом

\_\_\_\_\_/И.А.Лисовская/

Протокол № 9

от 29.08.2023 года

**УТВЕРЖДЕНО**

Директором

\_\_\_\_\_/Э.А.Протченко/

Протокол № 103

от 29.08.2023 года

**Дополнительная общеобразовательная  
общеразвивающая программа  
социально-гуманитарной направленности  
«Школа межличностного общения»  
на 2023-2024 уч.год**

Возраст обучающихся: 13-14 лет

Срок реализации: 1 год

Авторы-составители:

Колесникова Галина Анатольевна,  
педагог-психолог, педагог дополнительного образования  
Трифонова Марина Саитбурхоновна,  
педагог дополнительного образования

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **Описание предмета, дисциплины, которому посвящена программа**

Дополнительная общеобразовательная программа «Школа межличностного общения» посвящена изучению таких дисциплин как конфликтология (общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, виды конфликтов и способы их урегулирования), социальная психология (социализация, установки, групповое влияние, групповая динамика, коммуникация и т.п.), школьная медиация (принципы медиации, медиативные техники).

В соответствии со «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р, одним из механизмов ее реализации является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Как отмечено в Рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 (Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).), необходимость создания и развития служб школьной медиации обусловлена рядом причин:

- 1) ростом социального расслоения населения, что существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» развития личности в социальном контексте (что усиливает общую социальную конфликтность и конкурентность);
- 2) усиление миграционных процессов, которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы;
- 3) стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая девиантность и делинквентность);
- 4) ослабление роли семьи как института социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

## **Раскрытие ведущих идей, на которых базируется программа**

Обучаясь по данной дополнительной общеобразовательной программе, учащиеся овладевают знаниями и практическими навыками эффективного общения, урегулирования возникающих конфликтных ситуаций, учатся понимать причины тех или иных поведенческих реакций, соотносить собственные эмоции и поступки с эмоциями и поступками других людей, тем самым формируя и развивая свой эмоциональный интеллект, а также овладевают навыками работы в команде, обретают большую уверенность в себе и своих возможностях.

## **Описание ключевых понятий, которыми оперирует автор программы**

Медиация - это процесс разрешения конфликтов, при котором нейтральная сторона, медиатор, помогает оппонентам добровольно достичь соглашения. Медиатор облегчает диалог, помогает участникам выявить свои интересы и потребности.

Конфликт – это столкновение противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мнений, мотивов, потребностей одного человека.

Буллинг – это проявление постоянной агрессии, направленной на одного и того же человека. Это довольно широкое понятие, которое включает в себя разные виды насилия: физическое, эмоциональное, экономическое, а также кибербуллинг. От конфликта или ссоры отличается тем, что может длиться месяцами.

Примирение – достижение единства во взглядах между сторонами конфликта, устранение психологических противоречий, возникающих в случаях несовместимости позиций, или удовлетворение интересов.

Тренинг – это форма активного обучения навыкам поведения и развития личности. В тренинге участнику предлагается проделать те или иные упражнения, ориентированные на развитие или демонстрацию психологических качеств или навыков.

Личность - совокупность характеристик человека, определяющих его поведение и место в обществе.

Симпатия – это чувство устойчивой эмоциональной предрасположенности к кому-либо или чему-либо.

Эмпатия – это понимание чужих эмоций и осознанное им сопереживание

Толерантность – отсутствие эмоциональной или поведенческой реакции на определённый неблагоприятный фактор.

Стол переговоров - это практический инструмент, который позволит отработать

«трудные вопросы» при переговорах в игровой форме.

### **Направленность программы.**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

«Школа межличностного общения» имеет **социально-гуманитарную** направленность.

### **Уровень освоения программы**

Уровень освоения программы – базовый.

### **Актуальность образовательной программы**

Подростковый возраст – это особый период онтогенетического развития человека, в ходе которого подросток проходит великий путь в своём развитии: через внутренние конфликты с самим собой и с другими. В данном возрастном периоде закладываются основы сознательного поведения, формируется общая направленность нравственных представлений и социальных установок. Основная потребность данного возраста – это потребность в общении со сверстниками. Пытаясь утвердиться в собственной социальной позиции, подросток старается выйти за рамки ученических дел в другую сферу, имеющую социальную значимость.

Обучаясь по дополнительной общеобразовательной программе «Школа медиации» учащиеся овладеют навыками эффективного и бесконфликтного общения, повысят уровень развития эмоционального интеллекта, необходимого для эффективной работы с конкретным человеком, обратившимся за помощью к школьным медиаторам, разовьют навыки активного слушания, познакомятся с различными медиативными техниками и принципами восстановительного подхода в медиации.

Кроме того, обучая подростков принципам восстановительного подхода, мы не только повышаем их коммуникативную компетентность, но и снижаем в свою очередь уровень деструктивного поведения в подростковой среде и в образовательной организации в целом.

### **Педагогическая целесообразность образовательной программы**

**Ведущей идеей программы** является формирование безопасного и гуманного пространства в образовательной организации для полноценного развития и эффективной социализации детей и подростков по средствам работы в системе «Ученик-ученик».

В процессе освоения программы формируется команда школьных медиаторов, способных оказать помощь своим сверстникам в решении различного рода конфликтов. Зачастую школьники, особенно подростки, не готовы обращаться за помощью в решении возникших конфликтов к взрослым людям (родителям, учителям и иным работникам

образовательной организации), что приводит к углублению конфликта, социальной дезадаптации, девиантному поведению, возникновению различного рода аддикций, снижению учебной мотивации, повышению школьной тревожности и т.д.

Формирование профессиональной команды школьных медиаторов, состоящей из учащихся разных возрастных групп, способствует повышению доверия со стороны учащихся образовательной организации, что позволяет своевременно разрешать возникающие конфликтные ситуации и создавать здоровую, безопасную образовательную среду, в которой дети готовы к сотрудничеству, взаимопониманию, уважению и взаимопомощи.

### **Практическая значимость образовательной программы**

В результате освоения Программы, учащиеся овладеют следующими практическими навыками:

- организация процесса переговоров,
- планирование,
- командная работа,
- ведение конструктивного диалога
- самоконтроль эмоций и поведенческих реакций,
- адекватное восприятие собственных неудач с целью дальнейшей корректировки и выбора наиболее эффективной стратегии взаимодействия с окружающими,
- в процессе анализа конфликтных ситуаций обратившихся в службу медиации учеников и помощи в их разрешении, подросток будет учиться устанавливать причинно-следственные связи между действием и его результатом, тем самым будет приобретать ценный социальный опыт с целью наиболее эффективного и безопасного протраивания собственного жизненного маршрута.

### **Принципы отбора содержания образовательной программы.**

Содержание образовательной программы «Школа межличностного общения» основывается на следующих принципах: (образовательный процесс построен с учетом уникальности и неповторимости каждого ребенка и направлен на максимальное развитие его способностей):

- принцип индивидуализации процесса работы с подростками,
- принцип добровольности,
- принцип единства развития, обучения и воспитания;

- принцип систематичности и последовательности;
- принцип доступности;
- принцип наглядности;
- принцип взаимодействия и сотрудничества;
- принцип комплексного подхода.

### **Отличительные особенности программы.**

Отличительной особенностью программы также является практико-ориентированный подход, а именно применение тренинговой формы организации занятий. Тренинг способствует созданию наиболее комфортных условий для эффективного освоения учащимися образовательного курса, созданию благоприятной и дружеской атмосферы, атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

Тренинговый формат занятий позволяет полученные теоретические знания сразу же применять на практике. Моделируя в процессе обучения возможные конфликтные ситуации, возникающие в среде сверстников, подросток учится подбирать и применять различные медиативные техники, необходимые для оказания помощи в решении конфликтов, а также учится грамотно организовывать сам процесс медиации. Кроме того, рефлексия в конце каждого занятия (помимо предусмотренного Программой блока диагностики) позволяет своевременно анализировать и корректировать уровень образовательных достижений учащихся.

Программа дополнительного образования «Школа межличностного общения» включает в себя три блока обучения:

- 1 блок организационно-подготовительный - участие в родительских собраниях, подготовка необходимого дидактического материала, подготовка раздаточного диагностического материала,

- 2 блок теоретический – учащиеся овладевают необходимыми знаниями в области конфликтологии, социальной и возрастной психологии, психологии общения, познакомятся с различными медиативными техниками, необходимыми для эффективного разрешения конфликтных ситуаций,

- 3 блок практический – подразумевает непосредственное применение полученных теоретических знаний в практической жизни в ходе тренинговых занятий, а также в ходе решения возникших конфликтных ситуаций среди сверстников, обратившихся в службу школьной медиации.

- 4 блок - аналитический (включает в себя входную диагностику, а также

промежуточную и итоговую диагностику достигнутых в ходе освоения программы результатов с целью своевременной корректировки и усовершенствования навыков конструктивного общения и решения различного рода конфликтных ситуаций).

### **Цель образовательной программы**

- обучение подростков навыкам эффективной коммуникации и грамотному решению возникающих конфликтных ситуаций по средствам использования различных медиативных техник.

### **Задачи образовательной программы**

#### Образовательные:

1. знакомство обучающихся с понятием, функциями и видами общения,
2. знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта,
3. знакомство с понятием «медиация», с принципами медиации и особенностями медиативного подхода,
4. знакомство с медиативными техниками и процедурой организации процесса медиации

#### Развивающие:

1. развитие навыков эффективного общения
2. развитие навыков эффективного слушания
3. развитие навыков эффективного разрешения возникающих конфликтных ситуаций
4. тренировка навыков ведения эффективной медиации и грамотного применения медиативных техник
5. формирование навыков работы в команде

#### Воспитательные:

1. воспитание толерантности и уважения к другим людям
2. умение сотрудничать и вести диалог
3. воспитание ответственности за свою деятельность

#### Личностные:

1. формирование активной жизненной позиции
2. формирование адекватной самооценки
3. тренировка навыков саморегуляции через понимание последствий собственной деятельности
4. формирование умения выражать свои эмоции и чувства, а также понимать чувства и

эмоции других людей

### **Психолого-педагогические характеристики обучающихся, участвующих в реализации образовательной программы.**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа предназначена для детей в возрасте 13-14 лет. Зачисление в детское образовательное объединение происходит по желанию ребёнка и на основании письменного заявления родителей.

### **Особенности организации образовательного процесса**

Программа предусматривает групповые формы работы с детьми.

Для работы по программе формируются постоянные группы численностью до 20 человек в возрасте с 13 лет.

### **Формы обучения по образовательной программе**

Форма обучения – очная.

### **Режим занятий, периодичность и продолжительность занятий**

Общее количество часов в год – 68 часов. Продолжительность занятий исчисляется в академических часах – 45 минут. Недельная нагрузка на одну группу: 2 часа.

Занятия проводятся 1 раз в неделю по 2 академических часа или 2 раза в неделю по 1 часу

### **Объем и срок освоения программы.**

Срок освоения программы – 1 учебный год (с 1 сентября по 26 мая текущего учебного года). На полное освоение программы требуется 68 часов.

### **Основные методы обучения**

**Формы занятий:** групповые, индивидуальные, фронтальные, подгрупповые, интегрированные

Для достижения поставленной цели и реализации задач программы

«Школа межличностного общения» будут использованы следующие **методы обучения:**

теоретический:

- лекции,
- беседы,
- дискуссии

практический:

- тренинги,
- кейсы,



- ролевые игры,
- деловые игры,
- мозговой штурм
- наглядный:
- видеоматериалы,
- карточки

С целью диагностики полученных в ходе освоения образовательной программы результатов будут использованы **следующие методы:**

- опрос
- анкетирование
- тестирование
- беседа
- наблюдение

### **Планируемые результаты.**

В процессе обучения по данной образовательной программе обучающиеся смогут достичь следующих результатов:

#### Образовательные результаты:

- обучающиеся познакомятся с понятием общения, его функциями и видами,
- познакомятся с понятием, структурой и динамикой конфликта, познакомятся с понятием «медиация»,
- освоят основные принципы восстановительного подхода в медиации,
- познакомятся с медиативными техниками,
- освоят алгоритм проведения восстановительной медиации,
- обучающиеся узнают о способах эффективного общения,
- освоят навыки конструктивного решения конфликтов, освоят навыки выстраивания диалога,
- узнают об эмоциях и чувствах, о видах эмоций, научатся работать в группе (команде),
- научатся оформлять медиативное соглашение (примирительный договор),
- познакомятся с особенностями позиции медиатора в решении конфликтных ситуаций,
- научатся моделировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

#### 2. Развивающие результаты:

- обучающиеся усовершенствуют свои навыки грамотного построения устной речи,
- разовьют навыки активного слушания,
- научатся вести диалог,
- научатся эффективному межличностному взаимодействию,
- научатся распознавать эмоции человека и соотносить их с соответствующими поведенческими реакциями,
- научатся ставить цели и планировать пути их достижения,
- обучающиеся разовьют свою наблюдательность,
- разовьют навык установки причинно-следственных связей путём соотнесения поступка с его результатом,
- научатся анализировать возникающие конфликтные ситуации и подбирать соответствующие пути их решения,
- программа способствует развитию теоретического мышления,
- программа способствует развитию эмоционального интеллекта.

### - 3. Личностные результаты:

- формирование адекватной самооценки и образа «Я»,
- повышение уровня социальной адаптации,
- развитие эмпатии (способности понимать и сопереживать чувствам других людей),
- обучающиеся научатся корректировать и контролировать собственные действия на основе анализа возможных последствий,
- обучающиеся научатся адекватно выражать собственные эмоции и чувства,
- научатся сотрудничать,

### Воспитательные результаты:

- обучающиеся научатся выстраивать межличностное взаимодействие, основываясь на принципах морали
- повысят уровень ответственности за свою деятельность и её последствия
- сформируют активную жизненную и гражданскую позицию
- повысят уровень толерантности к другим людям

### **Механизм оценивания образовательных результатов**

Оценка образовательных результатов по программе «Школа межличностного общения» будет осуществляться в три этапа следующими методами:

- опрос
- анкетирование

- тестирование
- беседа
- наблюдение
- диагностическая карта

Первый этап – входная диагностика:

1. диагностика эмоционального интеллекта на основе методики «Тест (опросник) эмоционального интеллекта Люсина»

диагностика самооценки при помощи методики «Дерево с человечками»

2. анкета на общие представления об общении, конфликте, основной стратегии поведения в конфликте, о понятии «медиация»

Второй этап – промежуточная диагностика:

1. диагностика уровня теоретических знаний при помощи анкетирования и опроса
2. диагностика уровня практических знаний на основе оценки проведенных обучающимся процедур медиации (тренировочных, в ходе обучающих тренингов, и рабочих, направленных на помощь в решении возникших конфликтных ситуаций сверстников)
3. самоанализ обучающихся в специальных диагностических картах, а также рефлексия в конце каждого тренингового занятия.

Третий этап – итоговая диагностика:

1. диагностика эмоционального интеллекта на основе методики «Тест (опросник) эмоционального интеллекта Люсина»
2. диагностика самооценки при помощи методики «Дерево с человечками»
3. диагностика уровня теоретических знаний при помощи анкетирования и опроса
4. диагностика уровня практических знаний на основе оценки проведенных обучающимся процедур медиации (тренировочных, в ходе обучающих тренингов, и рабочих, направленных на помощь в решении возникших конфликтных ситуаций сверстников)
5. самоанализ обучающихся в специальных диагностических картах.

### **Формы проведения диагностики и контроля:**

Уровни оценки полученных теоретических и практических результатов

- низкий уровень: в ходе опроса ребенок не может чётко сформулировать ни одно определение, на вопросы отвечает сбивчиво, требуется помощь педагога; в анкете правильно выполнил до 20% всего материала, не может самостоятельно организовать и

провести процедуру медиации

- **средний уровень:** обучающийся знает изученный материал, но для полного раскрытия темы требуются дополнительные вопросы; в анкете правильно выполнено от 20 до 60% материала; организывает и проводит процедуру медиации при помощи педагога

- **высокий уровень:** обучающийся владеет изученным материалом, свободно и грамотно формулирует свои ответы, в анкете правильно выполняет от 60 до 100% материала, способен самостоятельно и эффективно организовать и провести процедуру медиации.

### **Организационно - педагогические условия реализации образовательной программы.**

Социально-психологические условия реализации образовательной программы обеспечивают:

- Учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся;
- Вариативность направлений сопровождения участников образовательного процесса (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся)
- Формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни; дифференциация и индивидуализация обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- Формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников.
- Наличие комфортной развивающей образовательной среды.

### **Материально-техническое обеспечение программы**

- помещение, оборудованное доской (флипчартом), предназначенное для групповой работы;
- материалы для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастеры, карандаши, ручки; бумага формата А4, А3 (в достаточном количестве).
- просторное помещение с возможностью организации профилактического и тренингового круга
- индивидуальные рабочие места (парты) для организации индивидуальной работы обучающихся
- классная доска
- листы формата А4 и А3 (ватман)

- цветные карандаши (маркеры)
- скотч
- ножницы
- компьютер
- мультимедийное оборудование
- флипчарт

### **Кадровое обеспечение реализации программы**

Педагог дополнительного образования, реализующий данную программу, имеет высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю программы, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы.

### **Кабинет, соответствующий санитарным нормам СанПин**

Пространственно-предметная среда (стенды, наглядные пособия и др.).

### **Методическое обеспечение программы**

Методическое обеспечение программы включает приёмы и методы организации образовательного процесса, дидактические материалы, техническое оснащение занятий. Для обеспечения наглядности и доступности изучаемого материала педагог использует различные методические и дидактические материалы.

## **УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов				Формы аттестации/ контроля
		Все го	Тео рия	Практ ика	Сам. Подготов ка	
1.	Вводное занятие. Введение в курс программы	3	1	2	0	Входная диагностика (опросники, анкеты, Проективная методика

2.	Личность, темперамент характер	1	0,5	0,5	0	Опрос, рефлексия
3.	Толерантность	1	0,5	0,5	0	рефлексия
4.	Общение	4	1	3	0	Опрос и рефлексия
5.	Эмоции и чувства	4	2	2	0	Опрос и рефлексия
6.	Конфликтология	4	2	2	0	Опрос и рефлексия
7.	Медиация	21	6	10	5	Опрос, рефлексия и заполнение диагностических карт
8.	Мы – команды!	2	1	1	0	рефлексия
9.	Эмоционально- волевая регуляция	4	1	3	0	Опрос и рефлексия
10.	Ответственность	1	0,5	0,5	0	рефлексия
11.	Переговоры	4	1	3	0	рефлексия
12.	Возрастные особенности медиации	2	1	1	0	Опрос и рефлексия
13.	Медиация в классном коллективе	2	1	1	0	рефлексия
14.	Профилактический круг	3	1	2	0	Рефлексия, памятка
15.	Детско- родительские отношения	2	1	1	0	Рефлексия, памятка
16.	Самовыражение и самооценка	1	0,5	0,5	0	рефлексия
17.	Эмпатия	1	0,5	0,5	0	рефлексия
18.	Чему я научился?	7	2	3	2	Аналитический отчет, анализ индивидуальных диагностических карт, создание брошюры «Полезные советы будущим медиаторам»

19	Итоговое мероприятие «Мы команда – мы вместе»	1	0	1	0	Вручение грамот
	<b>Итого</b>	<b>68</b>	<b>23,5</b>	<b>37,5</b>	<b>7</b>	

## Содержание программы

### 1 год обучения (68 часов, 2 часа в неделю)

Тема 1. Вводное занятие, введение в курс программы «Школа медиации»(3 ч.).

Теория: инструктаж по технике безопасности, обсуждение целей и задач программы.

Выработка и принятие правил и ценностей работы команды медиаторов

Практика: входная диагностика, тренинг «Знакомство», оформление индивидуальных диагностических карт, обсуждение способов рекламирования команды медиаторов, разработка логотипа команды.

По завершению темы опрос не предусмотрен.

Тема 2. Личность, темперамент, характер (1 ч.)

Теория: знакомство с понятиями «личность», «темперамент» и «характер». Типы темперамента, формирование характера

Практика: работа с карточками по определению типов темперамента, работа с видеоматериалом.

По итогам занятия проводится рефлексия. Тема 3. Толерантность (1 ч.)

Теория: что такое «толерантность». Портрет толерантного человека. Практика: тренинг «Принимаю тебя таким, какой ты есть».

По итогам занятия проводится рефлексия.

Тема 4. Общение (4 ч.)

Теория: знакомство с понятием «общение», его функциями, видами и методами эффективного общения. Методы эффективного слушания, типичные ошибки в процессе общения.

Практика: тренинги эффективного общения, тренировка навыков эффективной (вербальной и невербальной) коммуникации.

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 5. Эмоции и чувства (4ч.)

Теория: знакомство с понятиями «эмоции» и «чувства», отличительные особенности, виды эмоций и их общая характеристика. Значение эмоций в жизни человека, взаимосвязь эмоций и поведения.

Практика: тренинги эмоционального интеллекта По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.



## Тема 6. Конфликтология (4 ч.)

Теория: знакомство с понятием, структурой и динамикой конфликта, причины возникновения конфликтов, виды школьных конфликтов, способы выхода из конфликтных ситуаций

Практика: тренинг «Эффективное взаимодействие в конфликте», ролевые игры, работа с кейсами, моделирование ситуаций.

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

## Тема 7. Медиация (21 ч.)

Теория: медиация – понятие, принципы и стандарты восстановительной медиации, модели медиации, организация процесса медиации, особенности работы школьных медиаторов. Характеристика качеств медиатора (портрет медиатора), этапы работы медиатора. Ошибки медиации, интересы сторон (открытые и закрытые вопросы), агрессия и медиация.

Практика: анализ кейсов, моделирование конфликтных ситуаций, видеороликов, тренинги по отработке навыков организации и проведения процесса медиации, разработка и принятие форм заявок на проведение медиации, составление примирительного соглашения, практикум по отработке этапов медиации, тренинговое занятие по выработке модели поведения медиатора и способов выстраивания взаимоотношений со сторонами конфликта, проявляющими агрессию, ролевые игры, мозговой штурм.

По итогам занятий проводится опрос, заполняются диагностические карты, проводится рефлексия.

## Тема 8. Мы – команды! (2 ч.)

Теория: принципы работы в команде. Поддержка и взаимопонимание.

Практика: проведение тренинга «Мы – команда!», направленного на сплочение команды медиаторов, отработку навыков командного взаимодействия.

По итогам занятий проводится рефлексия.

## Тема 9. Эмоционально-волевая регуляция (4 ч.)

Теория: методы эмоционально-волевой регуляции. Беседа на тему: «Зачем медиатору необходимо уметь управлять своими эмоциями?». Управление поведением. Манипуляция (как медиатору избежать манипуляции в общении со стороны участников конфликта).

Практика: тренинг эмоционально-волевой регуляции. Вентиляция эмоций. Тренинг «Я могу сказать «нет»».

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 10: Ответственность – формирование навыков ответственного принятия решений (1 ч.)

Теория: что такое ответственность? Виды ответственности. Почему важно осознавать свою ответственность и отвечать за свои поступки?

Практика: тренинг «Я отвечаю за свои поступки». По итогам занятия проводится рефлексия.

Тема 11. Переговоры (4 ч.)

Теория: переговоры и медиация. Правила выстраивания эффективных переговоров.

Практика: деловая игра «Переговорный процесс», социально-психологическая игра «Пузовязельские переговоры».

По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 12. Возрастные особенности медиации (2 ч.)

Теория: возрастная периодизация, краткая характеристика каждого возрастного периода.

Практика: практическое занятие по организации и проведению процедуры медиации с учетом возрастных особенностей.

По итогам занятий проводится опрос и рефлексия.

Тема 13. Медиация в классном коллективе (2 ч.)

Теория: понятие «группа», особенности группового взаимодействия, групповая динамика.

Практика: отработка навыков работы медиатора с классными конфликтами, ролевые игры, моделирование ситуаций, анализ видеороликов.

Итог занятия – создание памятки.

Тема 14. Профилактический круг (3 ч.)

Теория: знакомство с определением «круг сообщества», цели проведения Круга, организация и проведение «круга сообщества», спектр применения.

Практика: практика организации и проведения профилактического круга. По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 15. Детско-родительские отношения (2 ч.)

Теория: особенности и стили детско-родительских отношений. Возможные конфликты. Причины возникающих конфликтов между детьми и родителями.

Практика: тренинг «Мое поведение в конфликте с родителями». Итог занятия – создание памятки.

Тема 16. Самовыражение и самооценка (1 ч.)

Теория: что такое самовыражение, способы самовыражения. Понятие «самооценка». Беседа: «Почему медиатору важно быть уверенным в себе?».

Практика: тренинг «Искусство самовыражения» - направлен на формирование адекватной самооценки, уверенности в себе, формирование позитивного образа-Я (осознание своих сильных сторон).

По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 17. Эмпатия (1 ч.)

Теория: понятие «эмпатия».

Практика: тренинг развития эмпатии: «Чем я могу тебе помочь?». Итог занятия – создание памятки.

По итогам занятий проводится рефлексия.

Тема 18. Чему я научился? (7 ч.)

Теория: диагностика теоретических знаний

Практика: беседы, анализ проведенных медиативных сессий, заполнение индивидуальных диагностических карт, рефлексия, саморефлексия.

Итог – аналитическая справка педагога по итогам проведенной диагностики. Анализ индивидуальных диагностических карт, создание брошюры «Полезные советы будущим медиаторам»

Тема 19. Итоговое мероприятие «Мы команда-мы вместе!»

Вручение грамот по итогам прохождения программы.

### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Режим деятельности	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Школа межличностного общения»
---	--------------------	---

1.	Начало учебного года	1 сентября
2.	Продолжительность учебного периода	34 учебные недели
3.	Продолжительность учебной недели	5 дней
4.	Периодичность учебных занятий	1 раз в неделю
5.	Количество часов	68 часов
6.	Окончание учебного года	31 мая
7.	Период реализации программы	04.09.2023- 26.05.2024

## Рабочая программа воспитания

Воспитательный компонент осуществляется по следующим направлениям организации воспитания и социализации обучающихся:

- 1) гражданско – патриотическое
- 2) духовно-нравственное
- 3) воспитание положительного отношения к труду и творчеству;
- 4) интеллектуальное воспитание;
- 5) здоровьесберегающее воспитание;
- 6) правовое воспитание и культура безопасности;
- 7) формирование коммуникативной культуры;

Цель—формирование гармоничной личности с широким мировоззренческим кругозором, с серьезным багажом теоретических знаний и практических навыков, посредством информационно-коммуникативных технологий.

Используемые формы воспитательной работы: викторина, экскурсии, игровые программы, диспуты.

Методы: беседа, мини-викторина, моделирование, наблюдения, столкновения взглядов и позиций, проектный, поисковый.

Планируемый результат: повышение мотивации к изобретательству и созданию собственных конструкций; сформированность настойчивости в достижении цели, стремление к получению качественного законченного результата; умение работать в команде; сформированность нравственного, познавательного и коммуникативного потенциалов личности.

### Календарный план воспитательной работы

№ п/п	Название мероприятия, события	Направления воспитат. работы	Форма проведения	Сроки проведения
-------	-------------------------------	------------------------------	------------------	------------------

1.	Инструктаж по технике безопасности при работе с компьютерами, правила поведения на занятиях	Безопасность и здоровый образ жизни	В рамках занятий	Сентябрь
2.	Игры на знакомство и командообразование	Нравственное воспитание	В рамках занятий	Сентябрь-май
3.	Беседа о сохранении материальных ценностей, бережном отношении к оборудованию	Гражданско-патриотическое воспитание, нравственное воспитание	В рамках занятий	Сентябрь-май
4.	Защита проектов внутри группы	Нравственное воспитание, трудовое воспитание	В рамках занятий	Октябрь-май
5.	Участие в соревнованиях различного уровня	Воспитание интеллектуально-познавательных интересов	В рамках занятий	Октябрь-май
6.	Беседа о празднике «День защитника Отечества»	Гражданско-патриотическое, нравственное и духовное воспитание; воспитание семейных ценностей	В рамках занятий	Февраль
7.	Беседа о празднике «8 марта»	Гражданско-патриотическое, нравственное и духовное воспитание; воспитание семейных ценностей	В рамках занятий	Март
8.	Открытые занятия для родителей	Воспитание положительного отношения к труду и творчеству; интеллектуальное воспитание;	В рамках занятий	Декабрь, май

		формирование коммуникативной культуры		
--	--	---------------------------------------	--	--

### **Список литературы**

#### Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 года №629 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"
3. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 года №678-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года».
5. Приказ Министерства образования Калининградской области от 26 июля 2022 года №912/1 "Об утверждении Плана работы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, I этап (2022-2024 годы) в Калининградской области и Целевых показателей реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года в Калининградской области"

#### **Для педагога дополнительного образования:**

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
4. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов- на-

Дону: Феникс, 2009

5. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов. – Спб.: Питер, 2008
6. Николаева Е.И. Воспитание толерантности. Психологическое сопровождение обучения в начальной школе. – Изд. 2-е, переработанное и дополненное. – М.: ООО «Мой учебник», 2007
7. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
9. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
10. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1